

Rapporti

Qualità & mercati

La ricerca di Itqf

Superato l'esame di esperti e clienti ecco i 750 migliori negozi online

VITO DE CEGLIA

Studio basato su valutazioni di specialisti e consumatori, considera elementi di valore sostanziale oltre che di efficienza del servizio. Primeggia Amazon

L' e-commerce in Italia sta conoscendo una fortissima crescita, tanto che molti esperti parlano di un vero punto di svolta della digitalizzazione nel Belpaese. La pandemia del Covid ha creato una domanda di milioni di persone che non avevano mai provato prima il commercio elettronico.

Parte da questa premessa la terza edizione dello studio "1750 migliori E-Commerce d'Italia 2022-2023", condotto dall'Istituto Tedesco Itqf e il suo media partner, La Repubblica-Affari&Finanza, per inquadrare l'evoluzione del mercato retail online nel nostro Paese. Studio che, anche quest'anno, ha cercato di individuare le eccellenze italiane del settore, cioè grandi e medie aziende che dopo due anni di pandemia sono riuscite a soddisfare al meglio i clienti con ottimi prodotti e servizi innovativi.

L'indagine è stata divisa in 11 macrocategorie e 63 settori merceologici: dalla moda alla bellezza, dagli alimentari allo sport. Sono stati esaminati in totale 36 criteri decisivi, tra cui design, funzionalità, presentazione prodotti, servizio offerto, condizioni d'acquisto e di consegna.

La ricerca è strutturata in 3 fasi. Nella fase 1, l'analisi ha creato una "long list" di quasi 8.000 negozi online raccogliendo i primi risultati riscontrati nei più importanti motori di ricerca ed integrati con i principali concorrenti. Sono stati esclusi: siti web non in lingua italiana; operatori senza sede legale e fiscale in Italia; candidati che non indicano sul sito i dati richiesti dalla normativa; negozi con meno di 10.000 visitatori al mese, con l'eccezione di qualche settore di nicchia.

Nella fase 2, c'è stata la valutazione degli esperti: funzionalità della ricerca; usabilità del sistema del catalogo; presentazione del prodotto; fiducia e sicurezza; acquisto e consegna; servizio e comunicazione. Nella fase 3, è stata riportata la soddisfazione clienti, rilevata tramite un sondaggio rappresentativo condotto negli ultimi 12 mesi. Complessivamente sono stati raccolti 732.000 giudizi.

Il sondaggio è stato condotto attraverso un pannello online (metodo Cawi) dall'Istituto di ricerca ServiceValue di Colonia nel mese di

8000

NEGOZI ESAMINATI

La base di partenza dei negozi online passati al vaglio di esperti e di 732 mila giudizi dei clienti

36

CRITERI

Degli store vengono valutati design, servizio offerto, condizioni d'acquisto e di consegna

aprile 2022. Gli utenti sono stati scelti in base alle loro caratteristiche sociodemografiche, in modo da rendere il sondaggio rappresentativo della popolazione italiana per area, sesso ed età. Agli intervistati che hanno dichiarato di essere stati clienti di uno specifico negozio online è stato chiesto il loro livello di gradimento dei servizi offerti in base all'esperienza avuta nell'ultimo anno.

«Parliamo di criteri oggettivi dello shop come la presenza di informazioni rilevanti per i consumatori, la usabilità della ricerca o le condizioni di consegna. Parallelamente, è stato condotto un sondaggio online di 732mila clienti reali che hanno utilizzato almeno uno dei siti analizzati negli ultimi 12 mesi. Solo i migliori negozi eccellono sia nella parte obiettiva delle specifiche caratteristiche, sia nell'esperienza vissuta dai clienti e si meritano il sigillo di qualità Migliori E-Commerce d'Italia» sottolinea Christian Bieker, direttore dell'Itqf.

Nella classifica dei Top 10, i siti di Amazon e Mediaworld si confermano anche quest'anno al primo e secondo posto. Il colosso americano dell'e-commerce ha addirittura migliorato le sue performance di quasi un punto in percentuale. Le novità si registrano dalla terza posizione in poi con i siti Gioielli Stroiloro, che dall'ottavo posto sale al terzo, e Leroy Merlin, dal sesto al quinto. Chicco si conferma al quarto posto. Seguono: Modellino Shop al settimo posto, Antica Torrefazione all'ottavo, Reebok al nono e Buffetti al decimo (era al quinto posto un anno fa).

«Le eccellenze dell'e-commerce non sono solo i grandi marketplace e catene internazionali, ma anche piccoli e medi negozi online. Nel complesso però, ottenere il sigillo comporta solo vantaggi: ricevere un riconoscimento visibile e ufficiale utilizzare il logo su tutti i mezzi di comunicazione aumentare la conversione nel processo d'acquisto attrarre nuovi clienti differenziarsi dalla concorrenza» conclude il direttore dell'Itqf, Christian Bieker

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Il giudizio di consumatori ed esperti contribuisce ad individuare le eccellenze del commercio elettronico



1

TOP 20 MIGLIORI E-COMMERCE IN ASSOLUTO

MACROCATEGORIA	CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
1 FORNITORI UNIVERSALI	MARKETPLACE	amazon.it	85,41	Nr. 1
2 TECNOLOGIA E MEDIA	GRANDI CATENE ELETTRONICA	mediaworld.it	83,29	Nr. 1
3 MODA E ACCESSORI	GIOIELLI E OROLOGI	stroiloro.com	82,70	Nr. 1
4 TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY	BEBÈ E INFANZIA	chicco.it	82,65	Nr. 1
5 GIARDINO E ARTIGIANATO	BRICO CON NEGOZI	leroymerlin.it	82,65	Nr. 1
6 TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY	MODELLISMO, GIOCATTOLI	modellinoshop.it	82,08	Nr. 1
7 ALIMENTARI	CAFFÈ	anticatorrefazione.it	82,04	Nr. 1
8 GIARDINO E ARTIGIANATO	BRICO	brico-casa.it	81,91	Nr. 1
9 MODA E ACCESSORI	SPORT, JEANS CASUAL	reebok.it	81,49	Nr. 1
10 TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY	MODELLISMO, GIOCATTOLI	mister-toys-megastore.com	81,40	TOP SHOP
11 COMMERCIO E UFFICIO	UFFICIO	buffetti.it	81,27	Nr. 1
12 MODA E ACCESSORI	GIOIELLI E OROLOGI	bluespirit.com	81,20	TOP SHOP
13 BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI COSMETICI	erbolario.com	81,17	Nr. 1
14 MODA E ACCESSORI	SPORT, JEANS CASUAL	adidas.it	81,14	TOP SHOP
15 BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI COSMETICI	bottegaverde.it	81,13	TOP SHOP
16 BELLEZZA E SALUTE	ARTICOLI DI COSMETICI	notino.it	81,05	TOP SHOP
17 MODA E ACCESSORI	GIOIELLI E OROLOGI	gioiapura.it	81,02	TOP SHOP
18 ALIMENTARI	GASTRONOMIA	parmasshop.com	81,01	Nr. 1
19 TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY	BEBÈ E INFANZIA	primainfanzia.it	81,01	TOP SHOP
20 MOTORE, SPORT E OUTDOOR	RICAMBI E ACCESSORI	mister-auto.it	81,00	Nr. 1

CASA			
CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
BAGNO	kvstore.it	78,08	Nr. 1
MEDIA SETTORE	rubinetteriaishop.com	77,83	TOP SHOP
74,36	ceramicstore.eu	77,48	TOP SHOP
	caesaroo.com	77,44	TOP SHOP
	idrastore.it	77,24	TOP SHOP
	kamalubagno.it	77,02	TOP SHOP
	bagnoclic.it	77,00	TOP SHOP
	tavolla.com	76,60	TOP SHOP
	acquistaboxdoccia.it	76,00	TOP SHOP
	mondialshop.it	75,79	TOP SHOP
	italiaboxdoccia.com	75,46	TOP SHOP
	materialcasa.com	74,89	TOP SHOP
	bagnoitalia.it	74,87	TOP SHOP
	quarantaceramiche.it	74,54	TOP SHOP
	bagnoshop.com	74,49	TOP SHOP
	bagnoexpert.com	74,42	TOP SHOP
	inbagno.it	74,39	TOP SHOP
DECORAZIONE E TESSUTI	rugvista.it	77,69	Nr. 1
MEDIA SETTORE	carillobiancheria.it	77,54	TOP SHOP
73,95	caleffonline.it	75,35	TOP SHOP
	labiancheriaperlacasa.com	74,60	TOP SHOP
	wonderparty.it	74,20	TOP SHOP
	irpot.com	74,11	TOP SHOP
EDILIZIA	hometodo.it	78,08	Nr. 1
MEDIA SETTORE	prontocantiere.it	77,63	TOP SHOP
74,78	emmetisolanti.it	77,39	TOP SHOP
ILLUMINAZIONE	mazzolaluce.com	79,97	Nr. 1
MEDIA SETTORE	brillaluce.it	79,92	TOP SHOP
74,31	luminalpark.it	79,13	TOP SHOP
	light41.com	79,07	TOP SHOP
	leddiretto.it	77,46	TOP SHOP
	lampadaeluce.it	74,84	TOP SHOP
	professioneluce.it	74,61	TOP SHOP
	medialux.it	74,48	TOP SHOP
	lightshopping.com	74,36	TOP SHOP
	lampadaribartalini.it	74,36	TOP SHOP
MOBILI E ARREDAMENTO	miasuite.it	78,68	Nr. 1
MEDIA SETTORE	viadurini.it	78,37	TOP SHOP
74,47	outletarreda.com	78,23	TOP SHOP
	mobiliifiver.com	78,04	TOP SHOP
	mobilclick.it	78,01	TOP SHOP
	shopdecor.com	77,93	TOP SHOP
	tempur.com	77,82	TOP SHOP
	spaziocasastore.com	77,70	TOP SHOP
	agofstore.com	77,36	TOP SHOP
	vecaetagere.com	77,29	TOP SHOP
	deghishop.it	75,97	TOP SHOP
	jysk.it	75,88	TOP SHOP
	mohd.it	75,62	TOP SHOP
	arredamento1.it	75,32	TOP SHOP
	deodato-arte.it	75,11	TOP SHOP
	arredasi.it	75,10	TOP SHOP
	stilcasa.net	75,07	TOP SHOP
	myareadesign.it	75,02	TOP SHOP
	evergreenweb.it	74,99	TOP SHOP
	italiadoc.it	74,98	TOP SHOP
	conforama.it	74,96	TOP SHOP
	rogiamstore.com	74,89	TOP SHOP
	feeldesign.com	74,88	TOP SHOP
	fontanotshop.com	74,87	TOP SHOP
	myspacearredo.com	74,86	TOP SHOP
	abitarearreda.com	74,84	TOP SHOP
	westwingnow.it	74,66	TOP SHOP
	arredatutto.com	74,63	TOP SHOP
	materassiedoghe.eu	74,60	TOP SHOP
	arredamentomd.it	74,52	TOP SHOP
PULIZIA E DISINFESTAZIONE	mosquitoweb.it	77,57	Nr. 1
MEDIA SETTORE	detershoponline.it	75,59	TOP SHOP
73,69	casahenkel.it	75,30	TOP SHOP
	chimerambienteshop.it	74,50	TOP SHOP
	detergenzaonline.it	74,05	TOP SHOP
Per il settori CASALINGHI e RISPARMIO ENERGETICO vedere le classifiche online su repubblica.it			

FORNITORI UNIVERSALI			
CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
MARKETPLACE	amazon.it	85,41	Nr. 1
MEDIA SETTORE	eprice.it	79,52	TOP SHOP
75,43	onlinestore.it	78,92	TOP SHOP
	giordanoshop.com	78,30	TOP SHOP
	epto.it	78,05	TOP SHOP
	angelmercatone.it	77,85	TOP SHOP
	bakaji.com	77,55	TOP SHOP
	hse24.it	77,22	TOP SHOP

Focus

IL BOLLINO DELL’ISTITUTO TEDESCO DI QUALITÀ E FINANZA
Itqf svolge ricerche sulle aziende impiegando le più evolute tecnologie digitali a cominciare dall'intelligenza artificiale. Sono ricerche indipendenti e mai sponsorizzate. Itqf rilascia un bollino di qualità molto ambito, che le aziende usano per certificare prodotti e campagne marketing

GIARDINO E ARTIGIANATO			
CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
BRICO	brico-casa.it	81,91	Nr. 1
MEDIA SETTORE	gobriko.it	79,37	TOP SHOP
74,47	bricobravo.com	79,13	TOP SHOP
	ferramentacentroitalia.it	79,10	TOP SHOP
	conrad.it	79,01	TOP SHOP
	dadolo.com	78,89	TOP SHOP
	galvagnistore.it	78,31	TOP SHOP
	lineonline.it	78,28	TOP SHOP
	ferramentacarozzi.it	78,02	TOP SHOP
	vetrineinrete.net	77,57	TOP SHOP
	bricoflor.it	76,22	TOP SHOP
	tuttoferramenta.it	75,77	TOP SHOP
	ferramentaweb.it	74,92	TOP SHOP
	ferramentavanoli.it	74,83	TOP SHOP
	oreonline.com	74,65	TOP SHOP
	misterworker.com	74,48	TOP SHOP
	fabio.pro	74,47	TOP SHOP
BRICO CON NEGOZI	leroymerlin.it	82,65	Nr. 1
MEDIA SETTORE	eurobrico.com	80,20	TOP SHOP
77,13			
CAMPEGGIO	oliviero.it	78,71	Nr. 1
MEDIA SETTORE	sportler.com	78,37	TOP SHOP
73,74	nencinisport.it	77,99	TOP SHOP
	bertonistore.it	74,34	TOP SHOP
	campingsportmagenta.com	73,98	TOP SHOP
	starlightdelta.com	73,93	TOP SHOP
	simatshop.com	73,76	TOP SHOP
GIARDINAGGIO E PISCINE	piscinefuori-terra.com	79,01	Nr. 1
MEDIA SETTORE	bsvillage.com	78,23	TOP SHOP
74,27	grupposanmarco.eu	77,62	TOP SHOP
	verdegarden.it	75,95	TOP SHOP
	piscineitalia.it	75,94	TOP SHOP
	decor-home.it	75,76	TOP SHOP
	idroponica.it	75,43	TOP SHOP
	bestwaystore.it	75,39	TOP SHOP
	coltivazioneindoor.it	75,26	TOP SHOP
	agrieuro.com	75,11	TOP SHOP
	agritechstore.it	74,93	TOP SHOP
PIANTE E FIORI	iltuogarden.it	78,72	Nr. 1
MEDIA SETTORE	interflora.it	77,80	TOP SHOP
75,36	gogoverde.it	76,87	TOP SHOP
	ladredipiante.com	76,39	TOP SHOP

COMMERCIO E UFFICIO			
CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
CARTUCCE E TONER	tonercartuccestampanti.it	79,95	Nr. 1
MEDIA SETTORE	alphaink.net	79,38	TOP SHOP
74,49	puntorigenera.com	79,25	TOP SHOP
	tuttocartucce.com	75,53	TOP SHOP
	offertacartucce.com	74,95	TOP SHOP
COMMERCIO	eurofides.com	74,60	Nr. 1
MEDIA SETTORE			
74,11			
ETICHETTE, NASTRI	omnitekstore.it	79,25	Nr. 1
MEDIA SETTORE	ferlabel.it	74,88	TOP SHOP
75,89	etichetteshop.it	74,74	TOP SHOP
HOTEL E RISTORAZIONE	attrezzatureprofessionali.com	79,17	Nr. 1
MEDIA SETTORE	holity.com	78,71	TOP SHOP
74,83	pianetachef.com	76,08	TOP SHOP
	ebarman.it	76,03	TOP SHOP
	ristoattrezzature.com	75,77	TOP SHOP
	gastrodomus.it	75,68	TOP SHOP
	allforfood.com	75,37	TOP SHOP
	afcoltellerie.com	75,31	TOP SHOP
	planet-chef.com	75,03	TOP SHOP
IMBALLAGGI	semprepronte.it	79,04	Nr. 1
MEDIA SETTORE	propac.it	74,16	TOP SHOP
73,76			
MACCHINE PER CUCIRE	jolici.com	78,00	Nr. 1
MEDIA SETTORE	shopty.com	75,27	TOP SHOP
74,50	safara-cucito.it	75,18	TOP SHOP
	colombodimaresso.it	74,88	TOP SHOP
	cardanocecilia.it	74,79	TOP SHOP
	bottegabarrichello.com	74,51	TOP SHOP
STAMPA FOTO E GADGET	photosi.com	80,96	Nr. 1
MEDIA SETTORE	myphotobook.it	79,79	TOP SHOP
75,81	gadget365.it	79,11	TOP SHOP
	gedshop.it	78,68	TOP SHOP
	pubblicarrello.com	78,60	TOP SHOP
	rikorda.it	77,72	TOP SHOP
	stampasi.it	76,92	TOP SHOP
	fotoregali.com	76,41	TOP SHOP
	yesmarket.it	75,91	TOP SHOP
STAMPA ONLINE	vistaprint.it	79,83	Nr. 1
MEDIA SETTORE	stampaprint.net	79,61	TOP SHOP
77,19	4graph.it	79,30	TOP SHOP
	multigrafica.net	79,06	TOP SHOP
	sprint24.com	79,00	TOP SHOP
	onlineprinters.it	78,99	TOP SHOP
	saxoprint.it	78,97	TOP SHOP
	outsiderprint.com	78,68	TOP SHOP
	helloprint.it	78,24	TOP SHOP
	fasterprint.com	78,18	TOP SHOP
	flyeralarm.com	77,86	TOP SHOP
	minimegaprint.com	77,49	TOP SHOP
UFFICIO	buffetti.it	81,27	Nr. 1
MEDIA SETTORE	targetsas.it	79,44	TOP SHOP
75,61	eurooffice.it	79,29	TOP SHOP
	zenick.it	75,89	TOP SHOP
	mondoffice.com	75,75	TOP SHOP

La classifica

Stroiloro e Leroy Merlin tra i primi la “old economy” protagonista sul web



Jeff Bezos
ceo di Amazon

L'e-commerce è entrato nella fase della maturità. A scorrere le prime venti posizioni della classifica stilata dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza balza subito all'occhio come fra le migliori piattaforme non ci siano solo quelle del settore high tech. Ogni comparto è ben rappresentato. E questo può significare solo una cosa: che tutte le imprese hanno capito quanto sia importante avere un canale di vendite sul Web ben funzionante. Dietro al numero al mondo Amazon, che batte la concorrenza con 85,41 punti, e alla catena di elettronica Mediaworld (83,29), troviamo così Stroiloro (82,70), Chicco (82,65) e Leroy Merlin (82,65). In tutti e tre i casi si tratta di aziende della “old economy”, ovvero gioielli, articoli per l'infanzia e bricolage.

Nelle prime venti posizioni si trovano inoltre imprese come Antica Torrefazione (settima posizione e 82,04), Reebok (nona, 81,49), Erbolario (13ma, 81,17), Adidas (14ma, 81,12), Bottega Verde (15ma, 81,23) e ParmaShop (18mo, 81,01). Sono dunque presenti società che operano nel settore alimentare, sportivo e della cosmesi. Questo non significa ovviamente che il settore tecnologico non sia presente, come dimostrano le prime due posizioni, e aziende nate direttamente sul Web come Mister-auto.it, che chiude la Top20 con 81 punti. L'altra considerazione che si può fare scorrendo i nomi dei vincitori è come le aziende italiane abbiano raccolto la sfida del commercio online ed abbiano sviluppato piattaforme molto efficienti. Più della metà dei nomi nelle prime venti posizioni sono di aziende tricolori. — m.fr.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

TEMPO LIBERO, GIOCHI E HOBBY



CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
BEBÈ E INFANZIA MEDIA SETTORE 76,67	chicco.it	82,65	Nr. 1
	primainfanzia.it	81,01	TOP SHOP
	roccobimbo.it	80,38	TOP SHOP
	quimammeshop.it	80,30	TOP SHOP
	nidodigrazia.it	80,21	TOP SHOP
	family-nation.it	80,14	TOP SHOP
	coccolebimbi.com	79,76	TOP SHOP
	prenatal.com	78,79	TOP SHOP
	faranostore.com	78,65	TOP SHOP
	culladelbimbo.it	78,57	TOP SHOP
	infanziabimbo.it	77,93	TOP SHOP
	babychicstore.it	77,32	TOP SHOP
	monnalisa.eu	77,23	TOP SHOP
	miscappalapipi.it	77,01	TOP SHOP
	brums.com	76,82	TOP SHOP
CAVALLI, PESCA, NAUTICA, OUTDOOR MEDIA SETTORE 75,54	hinelson.com	80,53	Nr. 1
	oltrevela.com	80,38	TOP SHOP
	myselleria.it	80,14	TOP SHOP
	piscor.it	79,49	TOP SHOP
	salewa.com	77,27	TOP SHOP
	tosoniselleriashop.com	77,03	TOP SHOP
	mtonauticastore.it	76,76	TOP SHOP
	negrinautica.com	76,63	TOP SHOP
	nauticamarket-europe.com	76,27	TOP SHOP
	bighunter.net	76,27	TOP SHOP
	pescaplanet.com	76,26	TOP SHOP
	pescalocazione.it	75,77	TOP SHOP
HOBBY, COLLEZIONISMO E TEMPO LIBERO MEDIA SETTORE 75,01	coppe-targhe.com	80,31	Nr. 1
	gamestop.it	79,92	TOP SHOP
	dungeondice.it	79,12	TOP SHOP
	ivostore.it	78,56	TOP SHOP
	powercoin.it	76,75	TOP SHOP
	bellearti.it	76,59	TOP SHOP
	uplay.it	76,10	TOP SHOP
	oasistore.com	76,10	TOP SHOP
	mondofaide.it	75,91	TOP SHOP
	lamerceissima.it	75,62	TOP SHOP
	hobbyland.eu	75,31	TOP SHOP
MODELLISMO, GIOCATTOLI MEDIA SETTORE 77,83	modellinoshop.it	82,08	Nr. 1
	mistertoysmegastore.com	81,40	TOP SHOP
	roccogiocattoli.eu	80,33	TOP SHOP
	imaginarium.it	80,16	TOP SHOP
	quercettistore.com	80,03	TOP SHOP
	futurartshop.com	79,66	TOP SHOP
	chegiochi.it	78,66	TOP SHOP
PET FOOD, ANIMALI MEDIA SETTORE 75,80	petingros.it	80,30	Nr. 1
	dogsitter.it	79,47	TOP SHOP
	arcaplanet.it	78,87	TOP SHOP
	isoladeitesori.it	78,45	TOP SHOP
	animalhouseitalia.it	77,79	TOP SHOP
	petmarketonline.it	77,08	TOP SHOP
	youzoostore.it	77,04	TOP SHOP
	aquazoomaniashop.it	76,92	TOP SHOP
	hobbyuccelli.it	76,77	TOP SHOP
	bauzaar.it	76,56	TOP SHOP
	ciamanimali.com	76,44	TOP SHOP
	pacopetshop.it	76,27	TOP SHOP
	amicisulserio.it	76,21	TOP SHOP
	moby-dick.it	76,19	TOP SHOP
	quattrozampeshop.it	76,18	TOP SHOP
	agripetgarden.it	76,07	TOP SHOP
	dogheroes.it	76,03	TOP SHOP
	alimentianimalionline.it	76,00	TOP SHOP
STRUMENTI MUSICALI MEDIA SETTORE 76,76	strumentimusicali.net	80,70	Nr. 1
	suonostore.com	79,76	TOP SHOP
	bax-shop.it	79,46	TOP SHOP
	bananamusic.it	79,37	TOP SHOP
	centrochitarre.com	79,37	TOP SHOP

BELLEZZA E SALUTE



CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
ARTICOLI DI COSMETICI MEDIA SETTORE 75,37	erbolario.com	81,17	Nr. 1
	bottegaverde.it	81,13	TOP SHOP
	notino.it	81,15	TOP SHOP
	antoscsmesi.it	79,27	TOP SHOP
	sephora.it	79,20	TOP SHOP
	profumomania.com	79,17	TOP SHOP
	loccitane.com	79,13	TOP SHOP
	ideaprofumi.it	78,92	TOP SHOP
	calierspa.com	78,59	TOP SHOP
	bioveganshop.it	78,27	TOP SHOP
	ecco-verde.it	78,02	TOP SHOP
	echarme.it	77,82	TOP SHOP
	gibinprofumi.com	77,74	TOP SHOP
	azzurraprofumi.it	77,71	TOP SHOP
	onebioshop.com	77,64	TOP SHOP
	douglas.it	77,57	TOP SHOP
	trilab.it	77,43	TOP SHOP
	the-body-shop.it	77,29	TOP SHOP
	capellistore.com	77,21	TOP SHOP
	pupa.it	77,19	TOP SHOP
	lancome.it	77,12	TOP SHOP
	bioeco-shop.it	76,93	TOP SHOP
	lierac.com	76,86	TOP SHOP
	collistar.it	76,83	TOP SHOP
	yves-rocher.it	76,67	TOP SHOP
	maccosmetics.it	76,05	TOP SHOP
	ideabellezza.it	75,98	TOP SHOP
	profumeria.com	75,85	TOP SHOP
	fitoshop.it	75,81	TOP SHOP
	kikocosmetics.com	75,69	TOP SHOP
	sisley-paris.com	75,66	TOP SHOP
ARTICOLI DI FARMACIA MEDIA SETTORE 75,51	topfarmacia.it	79,36	Nr. 1
	pharmasi.it	79,32	TOP SHOP
	1000farmacie.it	79,21	TOP SHOP
	naturitas.it	78,94	TOP SHOP
	farmaciaigea.com	78,56	TOP SHOP
	farmaciabosciacclub.it	78,36	TOP SHOP
	farma-web.it	77,99	TOP SHOP
	farmacialeto.it	77,06	TOP SHOP
	tuttofarma.it	76,83	TOP SHOP
	efarma.com	76,66	TOP SHOP
	farmae.it	76,42	TOP SHOP
	amicafarmacia.com	76,30	TOP SHOP
	epharmacy.it	75,92	TOP SHOP
	farmaciafatigato.com	75,80	TOP SHOP
	lafarmaciadegliangeli.it	75,73	TOP SHOP
	farmaciadiscount.it	75,72	TOP SHOP
	farmacievigorito.it	75,67	TOP SHOP
	dottorbianchi.it	75,63	TOP SHOP
	farmaciadelcorso.net	75,54	TOP SHOP
	farmaciaraavenna.com	75,26	TOP SHOP
	farmacosmo.it	75,21	TOP SHOP
	farmaciapagopoco.com	75,10	TOP SHOP
	easyfarma.it	74,86	TOP SHOP
	farmamia.net	74,86	TOP SHOP
	farmaciacavalieri.it	74,83	TOP SHOP
	farmajet.it	74,72	TOP SHOP
	farmaestense.it	74,52	TOP SHOP
	farmastrike.it	74,52	TOP SHOP
ARTICOLI PER LA CASA MEDIA SETTORE 75,54	drogheriaolimpia.com	78,90	Nr. 1
	ragstore.it	78,30	TOP SHOP
	nadahome.it	78,13	TOP SHOP
	dottorgadget.it	78,05	TOP SHOP
	aosom.it	77,81	TOP SHOP
	zarahome.com	76,74	TOP SHOP
	happycasastore.it	76,41	TOP SHOP
	thun.com	76,17	TOP SHOP
AUSILI PER DISABILI MEDIA SETTORE 74,48	ausilium.it	80,00	Nr. 1
	sanitariailgiglio.com	79,72	TOP SHOP
	gomiero.com	75,53	TOP SHOP
CURA DELLA PERSONA MEDIA SETTORE 75,21	macrolibrarsi.it	79,53	Nr. 1
	lerboristeria.com	76,67	TOP SHOP
	benesserestore.it	76,26	TOP SHOP
	altramoda.net	75,60	TOP SHOP
	zonawellness.it	75,42	TOP SHOP
	tuanatura.it	75,35	TOP SHOP
	salustore.com	75,28	TOP SHOP
FORNITURE SANITARIE MEDIA SETTORE 74,77	nim-net.it	79,76	Nr. 1
	misterprotezione.it	79,05	TOP SHOP
	medisanshop.com	78,88	TOP SHOP
	shopmedica.it	77,19	TOP SHOP
	ortopediasanitariashop.it	77,08	TOP SHOP
	fisiostore.it	76,05	TOP SHOP
	cfs.it	75,42	TOP SHOP
	adjutor.it	75,40	TOP SHOP
INTEGRATORI MEDIA SETTORE 73,42	vitaminstore.it	74,65	Nr. 1
	vitamincenter.it	74,40	TOP SHOP
	scienceinsport.com	74,35	TOP SHOP
	floriosport.it	74,29	TOP SHOP
	bestbody.it	74,20	TOP SHOP
	fenixlife.it	74,17	TOP SHOP
	vitaminy.com	74,11	TOP SHOP
	iafstore.com	74,03	TOP SHOP
	nestlesalute.it	73,95	TOP SHOP
	econviene.it	73,89	TOP SHOP
	fornarisport.it	73,84	TOP SHOP
	perfectbody360.it	73,82	TOP SHOP
	omegor.com	73,64	TOP SHOP
OTTICA MEDIA SETTORE 74,40	occhiali.it	79,33	Nr. 1
	otticasm.com	78,68	TOP SHOP
	grandvision.it	77,68	TOP SHOP
	clearvision.it	76,48	TOP SHOP
	controtticomegavision.com	74,81	TOP SHOP
	1000lenti.it	74,44	TOP SHOP
	vistaexpert.it	74,42	TOP SHOP

TECNOLOGIA E MEDIA			
CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
ANTIFURTI E VIDEOSORVEGLIANZA MEDIA SETTORE 75,47	lookathome.it	79,42	Nr. 1
	allarmiwireless.net	78,73	TOP SHOP
	sricamitalia.it	78,19	TOP SHOP
	sikurit.it	76,54	TOP SHOP
	foscam.it	76,35	TOP SHOP
AUDIO E VIDEO MEDIA SETTORE 73,69	techsoundsystem.com	78,12	Nr. 1
	overload.it	75,12	TOP SHOP
	facethesound.com	75,05	TOP SHOP
	hifidiprinzio.it	74,66	TOP SHOP
CLIMATIZZAZIONE E RISCALDAMENTO MEDIA SETTORE 74,47	climamarket.it	79,56	Nr. 1
	caldaiemurali.it	79,31	TOP SHOP
	shopclima.it	78,41	TOP SHOP
	climastars.it	77,39	TOP SHOP
	zetaidraulica.it	75,33	TOP SHOP
	convienesempre.it	75,32	TOP SHOP
	climaidraulica.it	75,26	TOP SHOP
	promoclima.it	75,22	TOP SHOP
	climaauto.it	75,21	TOP SHOP
	climacaldaie.it	75,14	TOP SHOP
	airclimastore.com	75,00	TOP SHOP
	prezziclimatizzatori.it	74,88	TOP SHOP
	climaconvenienza.it	74,86	TOP SHOP
	hidrobrico.it	74,86	TOP SHOP
	climaway.it	74,86	TOP SHOP
	desivero.com	74,69	TOP SHOP
	demarstore.eu	74,65	TOP SHOP
	klimateerm.it	74,49	TOP SHOP
ELETTRODOMESTICI MEDIA SETTORE 74,71	imetec.com	79,51	Nr. 1
	prezzoforte.it	79,27	TOP SHOP
	assperr.it	78,78	TOP SHOP
	el4u.it	78,72	TOP SHOP
	elettrodomex.it	78,70	TOP SHOP
	soloperaffare.it	77,92	TOP SHOP
	ariete.net	76,90	TOP SHOP
	experthome.it	76,57	TOP SHOP
	4clima.com	76,40	TOP SHOP
	caelshop.it	75,38	TOP SHOP
	mistercucina.com	74,95	TOP SHOP
	bellissima.com	74,79	TOP SHOP
	mdwebstore.it	74,71	TOP SHOP
ELETRONICA MEDIA SETTORE 74,62	samsung.com	80,01	Nr. 1
	supermedia.it	78,89	TOP SHOP
	ciampistore.it	78,78	TOP SHOP
	elettronica.pro	78,66	TOP SHOP
	smartgeneration.it	78,62	TOP SHOP
	wireshop.it	78,44	TOP SHOP
	philips.com	78,33	TOP SHOP
	i-parts.it	78,13	TOP SHOP
	ollo.it	78,06	TOP SHOP
	philips.it	77,70	TOP SHOP
	lenovo.com	77,43	TOP SHOP
	elettrocasa.it	77,17	TOP SHOP
	brondi.it	76,30	TOP SHOP
	wearearon.it	76,06	TOP SHOP
	goldenprice.it	76,03	TOP SHOP
	maxxistore.it	76,03	TOP SHOP
	irobot.it	75,89	TOP SHOP
	techflash.it	75,28	TOP SHOP
	mess oanuovo.it	75,26	TOP SHOP
	exnovocomputer.it	75,22	TOP SHOP
	macshop.com	75,20	TOP SHOP
	asustore.it	75,14	TOP SHOP
	mobileshop.eu	75,03	TOP SHOP
	monclick.it	74,98	TOP SHOP
	ilrinnovato.it	74,97	TOP SHOP
	mhzoutdoor.com	74,94	TOP SHOP
	bytecno.it	74,88	TOP SHOP
	tecno-eshop.it	74,75	TOP SHOP
	extremebit.it	74,73	TOP SHOP
	eweki.it	74,73	TOP SHOP
	buydifferent.it	74,63	TOP SHOP
GRANDI CATENE ELETTRONICA MEDIA SETTORE 76,47	mediaworld.it	83,29	Nr. 1
	unieuro.it	80,61	TOP SHOP
	euronics.it	79,33	TOP SHOP
	trony.it.it	78,28	TOP SHOP

Per il settori FOTOGRAFIA-MEDIA, LIBRI E SOFTWARE e RICAMBI ELETTRONICA vedere le classifiche online su [repubblica.it](#)

LAVORO E INDUSTRIA			
CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
FORNITURE INDUSTRIALI MEDIA SETTORE 74,12	italfrom.com	78,90	Nr. 1
	manutan.it	78,43	TOP SHOP
	sartoritrade.it	78,10	TOP SHOP
	demshop.it	78,04	TOP SHOP
	aspiratore.com	77,19	TOP SHOP
	atecnica.it	76,48	TOP SHOP
	elettrolucestore.com	76,08	TOP SHOP
	gemimarket.it	74,75	TOP SHOP
	bsmacchine.it	74,73	TOP SHOP
	acquaxcasa.com	74,69	TOP SHOP
	keygadgets.it	74,68	TOP SHOP
	comid.it	74,49	TOP SHOP
	idropanshop.com	74,34	TOP SHOP
	beerewine.it	74,32	TOP SHOP
	kikkoutensili.it	74,17	TOP SHOP
MATERIALE ELETTRICO MEDIA SETTORE 74,14	tuttoprofessionale.it	76,61	Nr. 1
	rmelectric.it	75,23	TOP SHOP
	klikitalia.com	74,97	TOP SHOP
	elettroclick.com	74,88	TOP SHOP
	campoelettrico.it	74,87	TOP SHOP
	hwonline.it	74,45	TOP SHOP
	elmaxweb.it	74,35	TOP SHOP
	spesaelettrica.it	74,28	TOP SHOP
	elettro-home.it	74,24	TOP SHOP
SICUREZZA SUL LAVORO MEDIA SETTORE 75,35	modyf.it	78,50	Nr. 1
	dalavoro.it	77,69	TOP SHOP
	eurohatria.com	77,42	TOP SHOP

Le categorie

Nella moda Armani, Miasuite nei mobili gran bagarre sui prodotti per la salute



Giorgio Armani ad gruppo Armani

Bellezza e salute, casa, commercio e ufficio, moda e accessori, tecnologia e media, tempo libero, giochi e hobby sono i settori più rappresentati nell'indagine condotta dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza. Scorrendo le sotto-categorie se ne notano alcune dove la concorrenza è veramente intensa. È questo per esempio il caso degli articoli per farmacia, dove il migliore risulta essere il sito Topfarmacia.it (79,36 punti), seguito da Pharmasi.it (79,32) e 1000farmacie.it (79,21). C'è un grande dinamismo, anche tenuto conto del fatto che la normativa italiana impone forti limitazioni alla vendita di farmaci online. Nel comparto “mobili e arredamento” vince Miasuite.it con 78,68 punti, davanti a Viadurini.it (78,37) e Outletrarreda.com (78,23). Nel settore “commercio e ufficio” è molto ben rappresentata la categoria della stampa: in “stampa, foto e gadget” è Photosi.com (80,96) a regolare la concorrenza, mentre in “stampa online” il vincitore è Vistasprint.it (79,83). Nel campo della “moda” ha la meglio il sito di Armani (79,13), che si lascia alle spalle quelli di Woolrich (77,89) e di Mcs Apparel. Anche nell'elettronica primeggia uno dei grandi nomi del settore, la coreana Samsung (80,01), che si lascia alle spalle Supermedia.it (78,89) e Ciampistore.it (78,78). Nella categoria “Bebè e infanzia” troviamo in prima posizione Chicco (82,65), seguito da Primainfanzia.it (81,01) e Roccobimbo.it (80,38). Nel “Pet food, animali”, infine, vince Petingros.it (80,30). In secondo e terza posizione ci sono rispettivamente Dogsitter.it (79,47) e Arcaplanet.it (78,87). – m.fr.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

MODA E ACCESSORI			
CATEGORIA	SITO	PUNTEGGIO	SIGILLO 2022
ABBIGLIAMENTO ONLINE MEDIA SETTORE 73,40	calliope.style	77,60	Nr. 1
	bershka.com	76,61	TOP SHOP
	pullandbear.com	75,58	TOP SHOP
ACCESSORI MODA MEDIA SETTORE 74,37	lesacoutlet.it	79,74	Nr. 1
	tuscanyleather.it	79,64	TOP SHOP
	zoe.it	79,00	TOP SHOP
	labottegadelcalzolaio.it	78,99	TOP SHOP
	dudubags.com	78,39	TOP SHOP
	giusepppezanotti.com	77,03	TOP SHOP
	laborsetteria.com	75,70	TOP SHOP
	stellazeta.com	75,42	TOP SHOP
	cuoieriafiorentina.it	74,82	TOP SHOP
CALZE E INTIMO MEDIA SETTORE 74,13	laperla.com	76,88	Nr. 1
	calzedonia.com	75,54	TOP SHOP
	intimissimi.com	75,42	TOP SHOP
	baronionline.it	75,28	TOP SHOP
	pinup-stars.com	75,14	TOP SHOP
	tezenis.com	74,63	TOP SHOP
GIOIELLI E OROLOGI MEDIA SETTORE 76,04	striloro.com	82,70	Nr. 1
	bluespirit.com	81,20	TOP SHOP
	gioiapura.it	81,02	TOP SHOP
	orofashion.it	80,50	TOP SHOP
	toscanogioielli.it	80,45	TOP SHOP
	pandora.net	79,89	TOP SHOP
	orestetroso.it	79,79	TOP SHOP
	kechik.it	79,54	TOP SHOP
	ktonoshop.com	79,25	TOP SHOP
	clessidrajewels.com	79,17	TOP SHOP
	gioielloro.it	78,91	TOP SHOP
	morellato.com	78,30	TOP SHOP
	dodo.it	77,03	TOP SHOP
	luxuryzone.it	76,39	TOP SHOP
	sectornolimits.com	76,08	TOP SHOP
MODA MEDIA SETTORE 73,30	armani.com	79,13	Nr. 1
	woolrich.com	77,89	TOP SHOP
	mcsapparel.eu.com	76,83	TOP SHOP
	fracomina.com	76,74	TOP SHOP
	alexandermcqueen.com	76,60	TOP SHOP
	bottegaveneta.com	76,39	TOP SHOP
	stoneisland.com	76,27	TOP SHOP
	dsquared2.com	76,05	TOP SHOP
	invidia1973.com	75,17	TOP SHOP
	falconeri.com	74,90	TOP SHOP
	darienzocollezioni.it	74,90	TOP SHOP
	gucci.com	74,66	TOP SHOP
	michaelkors.it	74,57	TOP SHOP
	liujo.com	74,47	TOP SHOP
	wavefutura.com	74,35	TOP SHOP
	versace.com	74,27	TOP SHOP
	prada.com	74,18	TOP SHOP
	pinko.com	74,16	TOP SHOP
	trussardi.com	74,11	TOP SHOP
	valentino.com	74,10	TOP SHOP
	ferragamo.com	73,90	TOP SHOP
	peuterey.com	73,55	TOP SHOP
	nunalie.it	73,47	TOP SHOP
	zara.com	73,46	TOP SHOP
	louisvuitton.com	73,45	TOP SHOP
	mango.com	73,44	TOP SHOP
SCARPE MEDIA SETTORE 73,43	leonardoshoes.com	78,58	Nr. 1
	hogan.com	77,89	TOP SHOP
	diadora.com	77,67	TOP SHOP
	tods.com	76,98	TOP SHOP
	cesare-paciotti.com	76,18	TOP SHOP
	santonishoes.com	75,02	TOP SHOP
	geox.com	73,78	TOP SHOP
	kikkiline.it	73,74	TOP SHOP

Per il settori MODA MULTIMARCA e SPORT, JEANS, CASUAL vedere le classifiche online su [repubblica.it](#)